

## Netiquette in der Online-Lehre

Das Lehren und Lernen in Online-Szenarien ist erstmal neu und ungewohnt. Damit trotzdem alles klappt, hier ein paar grundlegende Hinweise.

**Generell:** Gehen Sie **freundlich und respektvoll** mit Ihren Kommiliton\*innen und den Lehrenden um. Vieles ist neu und nicht alles wird auf Anhieb funktionieren bzw. es finden sich im Semesterverlauf vielleicht auch immer wieder neue Fallen und Hindernisse. Seien Sie tolerant mit den Fehlern anderer.

**Email:** Verwenden Sie eine **höfliche Anrede und Grußformel**. Versuchen Sie einen aussagekräftigen Betreff zu formulieren und halten Sie Ihre Email **kurz und kompakt**. Achten Sie darauf, dass Ihre Nachricht gut lesbar ist (Absätze, Grammatik und Rechtschreibung).

**ILIAS:** Sie können in ILIAS Ihr **persönliches Profil** veröffentlichen: ein **Bild** von sich einstellen und erlauben, dass **Ihr Klarname** angezeigt wird, um den Lernraum lebendiger zu gestalten. (In ILIAS oben rechts bei *Persönliche Daten und Profil* → *Profil*)

### Bei der Nutzung von Foren oder Chats:

- Verwenden Sie auch in Foren eine **höfliche Anrede oder Begrüßung**.
- Nutzen Sie den **Antworten-Button**, um zusammengehörige Konversationen zu gruppieren und Übersichtlichkeit zu ermöglichen.
- Fassen Sie sich **kurz**.
- Bevor Sie Nachrichten abschicken: **Durchlesen!** Haben Sie sich missverständlich ausgedrückt oder lässt Ihre Nachricht einen großen Interpretationsspielraum? Lesen Sie die Nachricht mit den Augen des/der Empfängers/in.

## In (synchronen) Online-Veranstaltungen

- Bei Veranstaltungen, die online live übertragen werden: seien Sie **pünktlich**, damit Sie keine Inhalte oder sonstige wichtige Informationen verpassen.
- Machen Sie **keine eigenen Aufnahmen** von Veranstaltungen. Das Recht am Bild liegt bei den Lehrenden, die Ihnen die Aufnahmen über ILIAS oder andere Kanäle zugänglich machen, wenn sie damit einverstanden sind.
- Während des Vorlesungsteils und sofern der/die Lehrende angekündigt hat, die Veranstaltung aufzuzeichnen: schalten Sie generell Ihre **Kamera oder Ihr Mikro aus**, wenn Sie kein Teil der Aufnahme sein wollen.
- Schalten Sie Ihr **Mikro** auch **aus**, wenn Sie gerade keinen Wortbeitrag leisten. Sie vermeiden damit die Übertragung vielleicht auch ungewollt auftretender Hintergrundgeräusche.
- In Seminaren können Sie mit Ihrem **Kamerabild** teilnehmen, um das Seminar **persönlicher** zu gestalten. Sollten **Übertragungsprobleme** auftreten, kann es jedoch zum Schutz der Bandbreite sinnvoll sein, die **Kamera auszuschalten**.
- **Beteiligen Sie sich aktiv** am Geschehen: insbesondere die integrierten Chatfunktionen ermöglichen es, sich mit Fragen oder an Diskussionen zu beteiligen. Für die Lehrenden stellt die fehlende Präsenz der Studierenden eine ungewohnte Situation dar, in der man nicht durch nonverbale Kommunikation auf Unstimmigkeiten aufmerksam wird.
- Bleiben Sie so **aufmerksam** und arbeiten Sie so **konzentriert** mit, wie Sie es in einer Präsenz-Veranstaltung auch täten.

**Digitales Lehrmaterial:** Lehrende stellen in dieser besonderen Situation digitales Lehrmaterial mit großem Engagement und viel persönlichem Einsatz bereit, damit ein Online-Studienbetrieb möglich ist. Viele, die z.B. vorher nicht aufgezeichnet haben, tun dies jetzt. Respektieren Sie bitte im Gegenzug die **Urheber- und Persönlichkeitsrechte** der Lehrenden. Das Lehrmaterial wird Ihnen von Lehrenden in einem geschlossenen Raum zur Verfügung gestellt. Es darf nur innerhalb dieses Online-Kurses verwendet werden. Die Bereitstellung erfolgt ausschließlich zum **Eigengebrauch** durch die Studierenden im Rahmen von Unterricht und Lehre. **Jegliche Formen der ungefragten Weiterverbreitung oder andere Nutzungsarten sind ausdrücklich untersagt.**

**Lizenzhinweis:** Es handelt sich um eine veränderte Fassung, wie das Original lizenziert unter einer Creative Commons Namensnennung 4.0 International Lizenz.

Original: [https://www.zml.kit.edu/downloads/Netiquette\\_in\\_der\\_Online-Lehre.pdf](https://www.zml.kit.edu/downloads/Netiquette_in_der_Online-Lehre.pdf)

Ursprünglicher Herausgeber: Karlsruher Institut für Technologie (KIT), Kaiserstraße 12, 76131 Karlsruhe

Herausgeber: Studiendekanat der Medizinischen Fakultät der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg, Breisacher Str. 153, 79110 Freiburg im Breisgau



